

Training Aktiv - Methode Nr. 46: Kollegiale Beratung

Nr.	Methoden	Kurzbeschreibung	Detailbeschreibung	Übung/Reflexion/Transfer
46	<p>Kollegiale Beratung</p> <p>Einordnung: Zeit: Gegenwart Lernmethode: explorativ Psychologische Ebene: systemisch</p> <p><i>Einsatz: Training Coaching</i></p>	<p>Konfliktsituationen strukturiert in sechs Phasen mit Kollegen in einer Stunde lösen</p>	<p>Ziel: Befähigung zur selbstverantwortlichen Konfliktlösung</p> <p>Beschreibung: Phase 1: Fallgeber stellt die Situation kurz dar. Phase 2: Verständnisfragen, um die Komplexität der Situation und das Anliegen zu verstehen. Woher kommt der Veränderungsdruck? Phase 3: Präzisierung bei der Formulierung des Anliegens und Visualisierung. "Wie kann ich erreichen, dass..?" Phase 4: Lösungsansätze sammeln, diskutieren, interpretieren, Vermutungen. Phase 5: Bewertung und Priorisierung der Ideen durch den Fallgeber. Phase 6: Sharing: Jeder Berater stellt dar, was ihm klar geworden ist. Dies hilft dem Fallgeber, seinen Fall neu zu bewerten bzw. zu relativieren.</p> <p>Einsatz: Managementtraining und Teamcoaching</p>	<p>Übung, Reflexion und Transfer: Fallgeber auswählen, Konfliktlösung nach den 6 Phasen bearbeiten. Hinweise für den Moderator: Phase 1: Beschränkung auf das Wesentliche und Visualisierung, keine Lösungsansätze zulassen. Phase 2: schlüssiges Bild über die Situation gestalten, keine Interpretationen zulassen. Phase 3: Das Anliegen, Zweck, Motiv präzise herausarbeiten, bis der Fallgeber sagt: "Ja, genau darum geht es mir." Phase 4: max. 15 Minuten, Fallgeber hört zu. Brainstorming mit Visualisierung, Phase 5: Der Fallgeber kommentiert: "Was kann ich gebrauchen, was nicht? Was kann ich umsetzen? Berater fragt nach: "Was werden Sie tun, wann, wie?" Phase 6: Durch "Klatsch und Tratsch" prüft der Fallgeber seinen Lösungsplan.</p>